

En **ISLA VERDE OBRAS Y SERVICIOS, S.L.** entendemos la excelencia en la gestión como la mejora tanto de la satisfacción de nuestros clientes como de nuestro comportamiento ambiental. Para lograr este objetivo hemos implantado un sistema de gestión integrado, basado en las normas **UNE –EN ISO 9001:2015 y UNE – EN ISO 14001:2015**, en nuestras actividades de: **Diseño y mantenimiento de parques y jardines en general, obras de ajardinamiento, ejecución de obras de urbanización.**

Nuestra Política de Gestión está basada en las siguientes directrices:

- Alcanzar la mayor **satisfacción de nuestros clientes.**
- **Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación** asociada a nuestras actividades, productos y servicios.
- **Cumplir estrictamente los requisitos**, ya sean de nuestros clientes, internos propios que asumamos, o legales, especialmente en materia ambiental.
- **Atender las necesidades y expectativas de las partes interesadas:** clientes, proveedores, personal, etc.
- **Mejora continua de nuestros procesos y de su comportamiento ambiental**, tanto los directamente relacionados con nuestras actividades de jardinería, obra y limpieza como todos aquellos que se desarrollan en el marco de nuestro Sistema Integrado de Gestión.

Esta Política se refleja en los Objetivos de Gestión y se llevará a cabo a través del desarrollo del plan de cumplimiento de los mismos.

Aprobado:
Fecha: 02/07/18



Isla Verde
OBRAS Y SERVICIOS, S.L.
Nº 9-05100235
Nº 25 C/ ROSALBA, PZ. "EL PICO AUGUSTA"
28350 San Fernando de Henares (Madrid)
Teléfono: 91 680 95 23 - Fax: 91 680 95 23
www.grupoislaverde.com

Dirección de Isla Verde Obras y Servicios